

10.2e en 10.2g

Van: [redacted] - BD/NCC/ECO
Verzonden: donderdag 2 april 2020 17:51
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: FW: Update NKC coronavirus

Van: NKC
Verzonden: woensdag 1 april 2020 18:16
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Update NKC coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 1 april 2020](#)
- ✓ [Sirenes \(WAS\) loeien ook op 6 april 2020](#)
- ✓ [Influencers benaderen jongeren](#)
- ✓ [Tips om desinformatie en nepnieuws te herkennen](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Zelf aan de slag? Kijk op Rijkshuisstijl.nl](#)
- ✓ [Documenten](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

Cijfers RIVM

Er zijn 12595 (+845) positief geteste mensen in Nederland. Er zijn verschillende manieren om de verspreiding van COVID-19 in Nederland te laten zien. De beste data die er op dit moment zijn, zijn de ziekenhuisopnames per gemeente. Daarom is vanaf vandaag op de kaart te zien het aantal opgenomen personen in het ziekenhuis. De verspreiding laat de woonplaats van de patiënten zien.

Veel veiligheidsregio's delen geen cijfers meer over de eigen regio en verwijzen nu direct naar de cijfers van het RIVM. Dat zijn de cijfers die ook naar (lokale) pers gecommuniceerd kan worden.

RIVM blijft cijfers delen. Naast het aantal positief geteste patiënten zijn er ook cijfers over:

- het aantal ziekenhuisopnames per gemeente (nieuwe kaart),
- aantal overleden patiënten

Kijk voor meer informatie op <https://www.rivm.nl/actuele-informatie-over-coronavirus>

Blijf zoveel mogelijk thuis, ook bij mooi weer

Het wordt mooi weer dit weekend. Het blijft van groot belang dat mensen zich aan de richtlijnen houden en zoveel mogelijk thuis blijven. RWS en het KNMI gaan deze boodschap actief delen via hun kanalen. Zij doen dit in hun eigen woorden, maar sluiten aan op de centrale boodschap: Blijf zoveel mogelijk thuis!

Er zijn vanaf morgen socials in campagnestijl beschikbaar die deze boodschap extra benadrukken. Het verzoek aan jullie allen om deze dan actief te delen.

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft al een ontwerp gemaakt:

https://www.dropbox.com/sh/y0cwl7wat13z9af/AAAYAV8WmCB_y15H38OM9Y4Ba?dl=0

Samenvatting omgevingsanalyse – 1 april 2020

- Hoewel de (economische) gevolgen soms dramatisch zullen zijn, wordt vanuit verschillende sectoren met begrip gereageerd op de gisteren aangekondigde verlenging van de huidige maatregelen.
- Zeker nu de maatregelen verlengd worden uiten ondernemers en zzp 'ers.
- Verschillende telefonische hulpdiensten melden een grote toename aan hulpvragen en raken in sommige gevallen overbelast.
- Terwijl er in het land hard gewerkt wordt aan opvang voor daklozen, luiden de sekswerkers de noodklok: zij moeten wel doorwerken omdat ze geen steun ontvangen.
- Gestrande burgers uiten hun frustratie over hun situatie en de consulaire ondersteuning.

- GroenLinks, PvdA en SP voorzien een 'onomkeerbaar drama' in de creatieve en culturele sector en pleiten voor een noodfonds.

Karakterisering berichtgeving

- In de media uiteraard prominent aandacht voor de verlenging van de 'coronamaatregelen' tot 28 april. De nadruk ligt op de gevolgen breed voor de samenleving. "Het openbare leven blijft nog platliggen" (voorpagina NRC.Next); "Nederland gaat voorlopig nog niet van het slot af" (Voorpagina Trouw). "Op de persconferentie ging het niet over de economie. Volksgezondheid staat op één", aldus NRC.Next.
- Media als Nieuwsuur en de Volkskrant lopen mee op de IC's van Nederlandse ziekenhuizen en doen in detail verslag van de werkwijzen en emotionele momenten.
- Vrijwel alle ochtendkranten berichten over het gesprek van minister Hoekstra met RTL Z dinsdag, waarin hij aangeeft dat hij te hard stelling heeft genomen in de discussie over een Europese aanpak van de coronacrisis.
- In de landelijke media veel aandacht voor de verschillende steunmaatregelen en de consequentie van verlenging van de lockdown voor ondernemers in diverse sectoren.
- Verschillende media (de Volkskrant, Trouw) spreken met patiënten die reguliere zorg nodig hebben, maar door de coronacrisis minder of minder snel behandeld worden. Meestal gaat het dan om kankerpatiënten.
- Regionale media besteden veel aandacht aan de opvang van daklozen en de oproep van voedselbanken voor meer donaties.

Sirenes (WAS) loeien ook op 6 april 2020

Iedere eerste maandag van de maand om 12.00 uur loeien alle 4278 sirenes in Nederland. Ook tijdens deze coronacrisis zullen de sirenes loeien op maandag 6 april om 12.00 uur. Dat hebben de directeurs van de veiligheidsregio's vorige week besloten. Wel zal het loeien van de sirenes deze keer worden aangekondigd.

Om je eigen regio te informeren is er onderstaand concept nieuwsbericht beschikbaar.

Sirenes loeien op maandag 6 april

Iedere eerste maandag van de maand om 12.00 uur loeien alle 4278 sirenes in Nederland. Ook tijdens deze coronacrisis zullen de sirenes loeien op maandag 6 april om 12.00 uur.

De sirenes loeien op iedere eerste maandag van de maand, zodat iedereen de sirene herkent bij een ramp of zwaar ongeval. Het loeien van de sirenes duurt 1 minuut en 26 seconden. Wanneer de sirenes langer en meerdere malen achter elkaar loeien, is er sprake van alarm. Mensen moeten dan direct naar binnen, deuren en ramen sluiten en elektronische ventilatie uitzetten. Via radio of tv van regionale calamiteitenzenders wordt meer informatie gegeven.

Klachten over het niet horen van sirenes kunnen worden gemeld bij de veiligheidsregio.

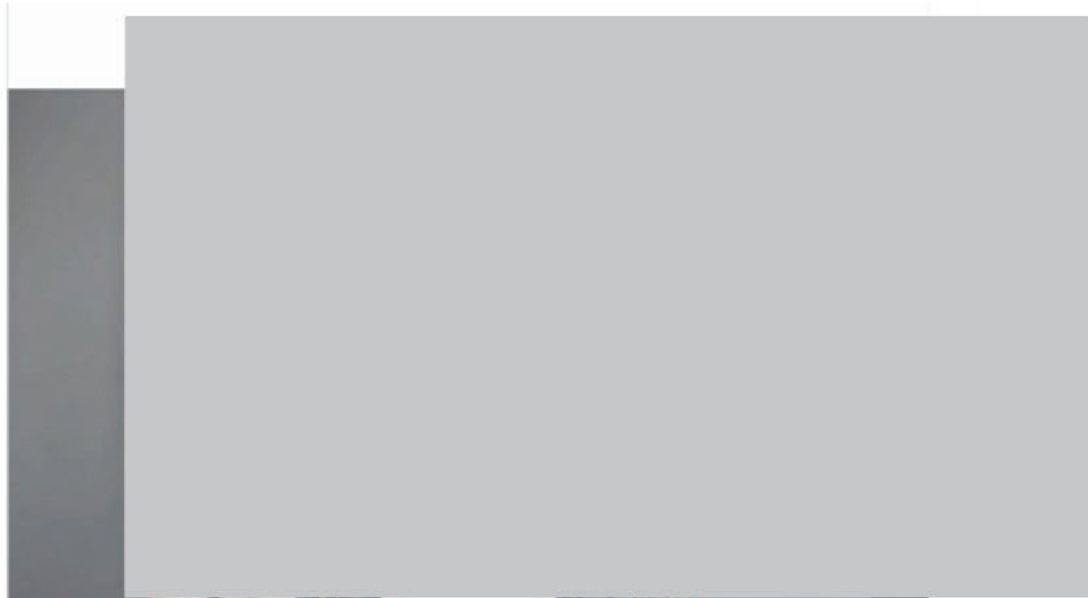
Sirenes loeien niet op nationale herdenkings- of feestdagen

In mei en juni zullen de sirenes niet loeien omdat de eerste maandag van de maand op Dodenherdenking en Tweede Pinksterdag valt.

NL-Alert controlebericht

NL-Alert is een ander alarmmiddel van de overheid dat Nederlanders waarschuwt en informeert over een noodsituatie in hun omgeving. Op maandag 8 juni rond 12 uur wordt het NL-Alert controlebericht uitgezonden.

Influencers benaderen jongeren



10.2e

We hebben influencers gevraagd om jongeren extra te activeren en motiveren om de maatregelen op te volgen en vooral ook om vol te houden. Ze hebben hier een persoonlijke twist aan gegeven. Want alleen samen krijgen we corona onder controle.

Kijk voor het resultaat op de socials van



10.2e

Tips om desinformatie en nepnieuws te herkennen

Tips om desinformatie en nepnieuws te herkennen

Hoe controleer je of berichten wel kloppen?



Check welke bron is gebruikt en of die betrouwbaar is.



Check waar het bericht vandaan komt, wees kritisch.



Check de volledige inhoud van het bericht.



Check waar de foto's en video's vandaan komen.

Over het Coronavirus of covid19 wordt via de sociale media veel onjuiste informatie gedeeld. We kregen signalen dat ook veiligheidsregio's hier mee te maken hebben. Om makkelijker nepnieuws te kunnen herkennen heeft de NKC newsroom een factsheet opgesteld. Deze kun je hier downloaden: <https://we.tl/t-PO2QWVSQLc>

In de newsroom worden mogelijke nepnieuwsberichten nader onderzocht. Daarbij wordt met andere ministeries en het RIVM samengewerkt en waar nodig geadviseerd om misleidende berichten te ontkrachten. Mensen weerbaar maken tegen desinformatie doen we door te verwijzen naar artikelen op Rijksoverheid.nl en RIVM.nl.

Publieksinformatienummer 0800-1351

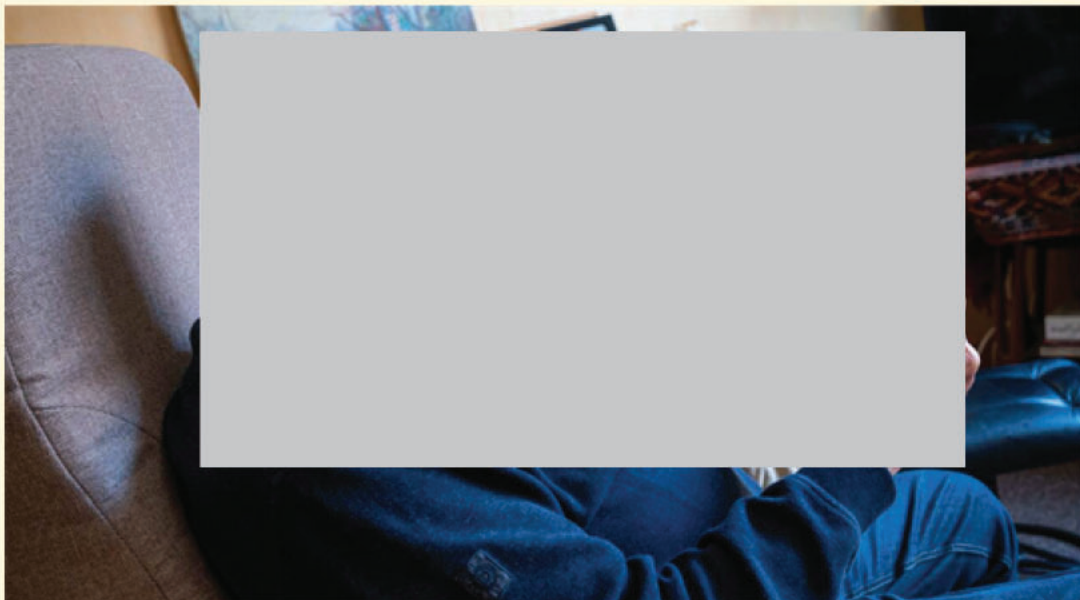
Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 langer open. De openingstijden van 08.00 uur tot 22.00 uur. Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan. Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 120 'agents' die samen ruim 5000 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuisblijven vanwege het coronavirus?
2. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?

Communicatiemiddelen



10.2e

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus. Gisteren zijn er n.a.v. de verlenging ook nieuwe posters en socials gemaakt.

- NIEUW: Algemene poster verlenging maatregelen t/m 28 april 2020
- NIEUW: Social visuals met verlenging maatregelen t/m 28 april 2020
- NIEUW: Slide animatie met verlenging maatregelen (niet op de site beschikbaar)
- NIEUW: Poster 'Klachten: Wat mag wel en niet?'
- NIEUW: Poster 'Hygienemaatregelen uitgebreid'

- NIEUW: Poster drie hygienemaatregelen geschikt voor billboards

10.2g

De slide-animatie, social visuals, tv-commercial en PSD-bestanden kun je

Zelf aan de slag? Kijk op Rijkshuisstijl.nl

Foto's, iconen, een rijkslogo en andere basiselementen zijn beschikbaar op de Rijkshuisstijlwebsite voor het vormgeven van communicatiemiddelen over het coronavirus. De basiselementen en foto's die je hier vindt, zijn beschikbaar gesteld zodat alle communicatiemiddelen van de Rijksoverheid over corona eenduidig en herkenbaar vormgegeven kunnen worden.

Gebruik deze elementen volgens de huisstijlrichtlijnen, dat bevordert dat informatie van de Rijksoverheid in één oogopslag wordt herkend als bron tussen de grote hoeveelheid informatie die over het coronavirus wordt aangeboden. Deze pagina's worden voortdurend aangevuld.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij 'Documenten'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie,

handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio).

Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeurs communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.